



TOTALRENT AB

INFORMATION OM
FLYTTSTÄDNING



Pålitlig Service



> Vår Nöjd-Kund-Garanti

Vår speciella garanti innebär att vi tar fullt ansvar för att städningen blir godkänd. Om den nya hyresgästen eller ägaren inte är nöjd, har de rätt att kräva att brister och fel åtgärdas.

> Rättvisa arbetsvillkor

Vi värnar om våra anställda och erbjuder bra arbetsvillkor, konkurrenskraftiga löner och relevant utbildning. Trygga medarbetare skapar bättre upplevelser för alla.

> Trygghet genom försäkring

Vi respekterar alltid våra kunders hem och egendom. Alla våra medarbetare arbetar med stor omsorg och professionalism. Vi har ansvarsförsäkring som täcker eventuella skador på person och egendom som kan uppstå under vårt arbete.

Detta ger dig som kund full trygghet när vi arbetar i ditt hem.

> Säkerhetsrutiner

Ditt hem är vår arbetsplats, och det tar vi på största allvar. Vi följer tydliga rutiner för hantering av nycklar, larmkoder och personuppgifter.



Detta ingår i Flyttstädning



Sovrum och vardagsrum

- ✓ Fönster tvätt, in- och utsida samt mellan rutorna
- ✓ Golvlister, dörrfoder, trösklar och dörrar torkas av
- ✓ Avtorkning av garderober in och utvändigt om de är tömda
- ✓ Dörrar och handtag rengörs
- ✓ Element rengörs
- ✓ Avtorkning av eluttag, strömbrytare och elskåp
- ✓ Golv dammsugs och våttorkas.

Alltid lågt
pris!

Bad och toalett

- ✓ Fönster tvätt, in- och utsida samt mellan rutorna
- ✓ Golvlister, dörrfoder och trösklar torkas av
- ✓ Dörrar och handtag rengörs
- ✓ Rengöring av duschkabin och i duschutrymme
- ✓ Rengöring av badkar (front demonteras och monteras av kund)
- ✓ Spegel rengörs
- ✓ Rengöring av duschkabin och i duschutrymme
- ✓ Avtorkning i badrumsskåp om de är tömda
- ✓ Avtorkning av vågräta VVS-rör (högst 2 m)
- ✓ Rengöring av toalettstol i och utanpå
- ✓ Rengöring av kakelväggar
- ✓ Golv dammsugs och våttorkas

Tillval+

- ✓ Avtorkning av kranar/blandare, duschslang/duschmunstycke
- ✓ Avtorkning av skåpluckor in/utvändigt samt front till lådor och handtag
- ✓ Avtorkning av krokar, handdukshängare/värmare
- ✓ Avtorkning av kranar/blandare, duschslang/duschmunstycke
- ✓ Torktumlare och torkskåp rengörs in och utvändigt
- ✓ Golvbrunnar (locket och under locket, demonteras inte för avtorkning) och ventiler rengörs (ej inuti)
- ✓ Tvättmaskin rengörs in och utvändigt (Tips: Tvätta tomt 60° med citronsyra i facket)

- ✓ Balkong / inglasat uterum
- ✓ Kaminen/ öppen spis
- ✓ Förråd och garage
- ✓ Utsida av fönsterbleck



Detta ingår i Flyttstädning



Klädkammare, hall, andra utrymmen

- ✓ Fönster tvätt, in- och utsida samt mellan rutorna
- ✓ Golvlister, dörrfoder, trösklar och dörrar torkas av
- ✓ Väggkontakter och strömbrytare rengörs
- ✓ Dörrar och handtag rengörs
- ✓ Element rengörs
- ✓ Garderober och skåp rengörs in och utvändigt
- ✓ Golv dammsugs och våttorkas.
- ✓ Hyllor rengörs

Kök

- ✓ Fönster tvätt, in- och utsida samt mellan rutorna
- ✓ Golvlister, dörrfoder och trösklar torkas av
- ✓ Dörrar och handtag rengörs
- ✓ Vaskar och kranar rengörs
- ✓ Spis och ugn rengörs samt avtorkning mellan glas (demontering av kund)
- ✓ Galler och plåtar diskas (jätte smutsiga galler och plåtar måste rapporteras av kunden och debiteras extra)

Alltid lågt
pris!

- ✓ Rengöring av micro in- och utvändigt
- ✓ Rengöring av diskmaskin in och utvändigt
- ✓ Skåp och luckor rengörs. Lådor och framsidor rengörs
- ✓ Avtorkning av köksfläkt samt ventiler (ej inuti)
- ✓ Bänkar och skärbrädor rengörs
- ✓ Golv dammsugs och våttorkas
- ✓ Avtorkning av kyl och frys utvändigt och invändigt, även under om möjligt. De måste vara tömda och avfrostade innan städning påbörjas.

Tillval+

- ✓ Balkong / inglasat uterum
- ✓ Kaminen/ öppen spis
- ✓ Förråd och garage
- ✓ Utsida av fönsterbleck



Inför flyttstädning

- ✓ Se till att hemmet är tomt (om det finns kvar möbler städar vi runt och under dem så gott det går.
Vi flyttar inte möbler)
- ✓ Dra ut kyl/frys, tvättmaskin/torktumlare och spis från väggen om du vill att personalen städar bakom.
Vi flyttar inte vitvaror
- ✓ Befintliga skador måste rapporteras innan städningen påbörjas, till exempel om det finns fönster som inte går att öppna eller fläckar som kräver starkare rengöringsmedel
- ✓ Om ni har klistermärken på känsliga ytor som dörrar, kyl/frys, glas, spis m.m. ska detta meddelas i förväg. Klistermärken kan vara svåra att ta bort, kan sitta kvar även efter städning eller lämna märken efter sig. Därför tar vi inget ansvar för eventuella skador, repor eller märken på ytor under, efter eller i samband med hantering
- ✓ Vid en mycket smutsig bostad utförs städningen inte till det avtalade priset, som förutsätter en normalt smutsig bostad. Vi kontaktar er och kommer överens om eventuella tillägg
- ✓ Totalrent AB tillhandahåller material och utrustning
- ✓ Kyl och frys ska vara urplockade och avstängda
- ✓ Vid städtillfället tillhandahåller vi en stege som är 120 cm hög. Om en högre stege behövs ansvarar ni för att lämna en sådan i lägenheten
- ✓ Avbokning av enstaka städtillfällen ska ske senast fem arbetsdagar innan städtillfället, i annat fall debiteras 50% av priset. Avbokning måste vara skriftlig (via mejl)
- ✓ Om den exakta storleken (kvadratmetern) inte anges vid bokningen, justeras priset för skillnaden

Städgaranti

Vår speciella garanti innebär att vi tar fullt ansvar för att städningen blir godkänd. Om den nya hyresgästen eller ägaren inte är nöjd har de rätt att kräva att brister och fel åtgärdas. Om ni själva åtgärdar felet innan Totalrent AB kontaktas eller får möjlighet att kontrollera felet, utgår ingen ersättning. Reklamation måste göras senast sju dagar efter städtillfället. Alla har vi olika syn på renlighet – därför ser vi till att rätt person blir nöjd med resultatet!



Bra att veta

Fakturering

Totalrent AB fakturerar alltid efter utfört arbete, i samråd med kunden. Fakturering kan ske efter varje enskilt städtillfälle. Betalningsvillkoren är 7 dagar.

RUT-avdrag görs självklart direkt på fakturan, och vi hanterar hela processen med Skatteverket åt er. För mer information om RUT-avdrag för städning, flyttstädning och andra hushållsnära tjänster hänvisar vi till Skatteverket.

Vi erbjuder faktura genom:

- ✓ Mejlfaktura [Direkt till din mejl](#)
- ✓ Pappersfaktura [Avgift, 45 kr](#)

Försäkring

Totalrent AB har ansvarsförsäkring som omfattar skador på egendom inom lokalvård, med ett försäkringsbelopp på 10 000 000 kr per skada och maximalt 20 000 000 kr per år.

Personuppgifter

Vi värnar om din integritet och hanterar dina personuppgifter enligt GDPR.





www.totalrent.se



*Hör av dig
till oss!*

Kontakt

Totalrent AB



08-32 02 08



info@totalrent.se



www.totalrent.se



Arkadvägen 1 121 47 Johanneshov

Alltid lågt
pris!